

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Durch Abschicken Ihrer Bestellung akzeptieren Sie die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Lisa Idziorek nachfolgend hugme genannt.

1. Vertragsabschluss / Korrekturmöglichkeit

Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot dar. Ein Vertrag kommt erst nach Annahme unsererseits, durch Zusendung einer Auftragsbestätigung zustande. Eine Bestellung ist nur möglich, wenn alle im Bestellformular mit * gekennzeichneten Pflichtfelder ausgefüllt sind. Fehlen Angaben oder können wir der Bestellung aus sonstigen Gründen nicht nachkommen, erhält der Kunde eine Fehlermeldung. Vor dem endgültigen Abschicken der Bestellung erhält der Kunde die Möglichkeit, seine Bestellung zu korrigieren. Unterstützende Detailinformationen erhält der Kunde direkt im Zuge des Bestellvorganges. Sobald die Bestellung abgeschlossen ist, wird der Kunde darüber durch ein Infofenster „Vielen Dank für die Bestellung! In Kürze erhältst du eine Bestellbestätigung per E-Mail!“ benachrichtigt. Dies stellt noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar.

2. Bestellvorgang

Der Bestellvorgang im hugme Onlineshop umfasst insgesamt sechs Schritte. Im ersten Schritt wählt der Kunde die gewünschte Ware aus. Im zweiten Schritt erhält er einen Überblick der ausgewählten Ware und kann ggf. weitere Ware hinzufügen. Im dritten Schritt werden die Kundendaten einschließlich Rechnungsanschrift und ggf. abweichender Lieferanschrift eingegeben. Im vierten Schritt wählt der Kunde wie er bezahlen möchte. Im fünften Schritt hat der Kunde die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z.B. Name, Anschrift, Zahlungsweise, bestellte Artikel) noch einmal zu überprüfen und ggf. zu korrigieren, bevor er die Bestellung durch das Akzeptieren der AGB's und der Lieferkonditionen und durch Klicken auf „Bestellung Absenden“ an uns sendet. In diesem Schritt besteht auch die Möglichkeit einen Gutschein vor Absendung der Bestellung einzulösen. Hat der Kunde als Bezahlungsart Sofortüberweisung oder Kreditkarte angegeben so folgt ein weiterer Schritt auf einer zertifizierten Bezahlseite des Payment Service Provider PayUnity. Sobald die Bestellung abgeschlossen ist, wird der Kunde darüber durch ein Infofenster „Vielen Dank für die Bestellung! In Kürze erhältst du eine Bestellbestätigung per E-Mail!“ benachrichtigt.

3. Empfangsbestätigung

Wenn die Bestellung bei uns eingelangt ist, wird der Kunde über die von ihm bekannt gegebene E-Mail Adresse vom Eingang der Bestellung verständigt. Diese Verständigung stellt noch keine Annahme seines Angebots dar.

4. Vertragsspeicherung

Der Kaufvertrag wird von uns nicht gespeichert. Wenn der Kunde den Vertragstext nach seiner Bestellung ausdrucken will, kann er dies mit dem Bestätigungsmail, das er unverzüglich nach der Bestellung erhält, machen.

5. Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch

6. Bindung des Kunden

Der Kunde ist an seine Bestellung 7 Werktage ab Zugang dieser Bestellung gebunden.

7. Ablehnung der Bestellung

Sollten wir der Bestellung aus irgendwelchen Gründen nicht nachkommen können, wird der Kunde darüber per E-Mail verständigt.

8. Lieferfrist

Wenn nicht ausdrücklich eine andere Lieferfrist vereinbart wird, liefern wir für den Fall eines Vertragsabschlusses binnen 30 Tagen nachdem die Bestellung bei uns eingegangen ist.

9. Lieferung

Sofern wir dem Kunden nicht unverzüglich mitteilen, dass wir seine Bestellung nicht annehmen, beliefern wir den Kunden spätestens 30 Tage nachdem uns seine Bestellung zugegangen ist.

10. Preise

Alle Preise verstehen sich in Euro inklusive aller Steuern einschließlich gesetzlicher österreichischer Umsatzsteuer und Abgaben. Unsere Verkaufspreise verstehen sich zuzüglich der Versandkosten, die während des Bestellvorgangs separat ausgewiesen werden. Bei einer Lieferung in ein Nicht-EWR-Land hat der Verbraucher alle Import- und Exportspesen sowie allfällige Zölle, Gebühren und Abgaben zu tragen.

11. Fälligkeit

Ist keine andere Zahlung vereinbart, verpflichtet sich der Kunde zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bereits bei Vertragsabschluss. Die Lieferung der Ware erfolgt erst nach Zahlungseingang.

12. Zahlungsart

Der Kunde hat die Möglichkeit die Bezahlung per Vorkasse, Sofortüberweisung oder Mittels Visa bzw. Mastercard vorzunehmen.

13. Rücktrittsrecht

Unsere Produkte werden speziell für unsere Kunden angefertigt und sind somit nicht wiederverkaufsfähig, daher besteht im Falle einer Bestellung kein Rücktrittsrecht.

14. Rücksendekosten

Die Rücksendekosten gehen im Fall einer Reklamation zu unseren Lasten.

15. Kundendienst / Gewährleistungen

Reklamationen auf Grund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche können bei folgender Adresse geltend gemacht werden:

Lisa Idziorek HUGME

Föhrengasse 12

A-9061 Wölfnitz/Klagenfurt

e-mail: customerservice@hugme.at

Tel.: +43 664 6438260

16. Produkte / Produktion

Die von uns angebotenen Produkte sind handangefertigt und in Österreich produziert. Durch die speziell für jeden Kunden angefertigte Personalisierung, wird das Produkt erst bei Bestellung hergestellt und kann daher eine längere Lieferzeit verursachen. Kleinere Abweichungen in Größe und Form können durch die Handanfertigung möglicherweise auftreten. Wir sind bestrebt in unseren Onlineshop alle zu Auswahl stehenden Farben und Materialien wahrheitsgetreu darzustellen, jedoch können Abweichungen zur am Bildschirm abgebildeten Farbe bzw. Materials auftreten. Bei hugme handelt es sich um ein saisonales Produkt, welches jede hugme - Saison in vier Farben angeboten wird. Pro Saison und Farbe wird eine bestimmte Anzahl an Kissen vorgesehen, was dazu führen kann, dass eine gewisse Farbe oder Größe im Laufe der Saison ausverkauft ist. Die dem Produkt belegenden und unter FAQ herunterladbaren Pflegeanweisungen sind zu beachten. Im Zuge des Saisonwechsels bietet hugme seinen Kunden die Möglichkeit sofort die neue Kollektion zu bestellen – jedoch ist hierbei zu beachten, dass die Lieferung erst zu einem späteren Zeitpunkt erfolgt. Der Kunde wird im Zuge des Bestellvorgangs drauf hingewiesen.

17. Haftungsausschluss für leichte Fahrlässigkeit

Schadenersatzansprüche in Fällen leichter Fahrlässigkeit sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Personenschäden oder Schäden an zur Bearbeitung übernommenen Sachen sowie Produkthaftungsansprüche.

18. Erfüllungsort

Der Erfüllungsort für unsere Leistung ist der Sitz des Unternehmens.

19. Zahlungseingang

Für die Rechtzeitigkeit der Zahlung ist das Datum des Einlangens auf unserem Konto maßgeblich.

20. Bankverbindung

Lisa Idziorek HUGME

BIC: SPFNAT21XXX

IBAN: AT92 2070 2000 0000 5447

21. Versandkosten

Unsere Verkaufspreise verstehen sich zuzüglich der Versandkosten, die während des Bestellvorgangs separat ausgewiesen werden. Bei einer Lieferung in ein Nicht-EWR-Land hat der Verbraucher alle Import- und Exportspesen sowie allfällige Zölle, Gebühren und Zölle zu tragen.

22. Annahmeverzug

Befindet sich der Verbraucher in Annahmeverzug, sind wir berechtigt, die Ware bei uns einzulagern, wofür wir eine Lagergebühr von € 1,0 pro angefangenen Kalendertag in Rechnung stellen.

23. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

24. Wirkung des Eigentumsvorbehalts:

Im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden sind wir berechtigt, unsere Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen. Es wird vereinbart, dass in der Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts kein Rücktritt vom Vertrag liegt, außer wir erklären den Rücktritt vom Vertrag ausdrücklich.

25. Datenschutz / Datenverarbeitung

Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt.

Wir weisen darauf hin, dass zum Zwecke des einfacheren Einkaufsvorganges und zur späteren Vertragsabwicklung vom Webshop-Betreiber im Rahmen von Cookies die IP-Daten des Users gespeichert werden, ebenso wie Name, Anschrift und E-Mail Adresse des Einkäufers. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht! Die Kreditkartennummer des Kunden wird nicht vom hugme sondern vom dem Payment Service Provider PayUnity zum Zwecke der Abbuchung des Einkaufspreises gespeichert. Nach Beendigung des virtuellen Einkaufs bzw. nach Abbruch des Einkaufsvorganges werden die in den Cookies gespeicherten Daten gelöscht. Die Daten Name, Anschrift und E-Mail Adresse werden bis zur Lieferung der Ware gespeichert. Von registrierten Kunden werden die Daten Name, Anschrift und E-Mail Adresse für zukünftige Einkäufe gespeichert. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des §96 Abs. 3 TKG sowie des §8 Abs. 3 Z 4 DSG

26. Zustimmungserklärung zum Erhalt von Werbe-E-Mails Widerruf

Der Kunde stimmt dem Erhalt von Nachrichten unseres Unternehmens hugme über unsere Produkte, aktuelle Angebote und sonstige unternehmensbezogene Informationen mittels Werbe-E-Mail, insbesondere Newsletter, zu. Der Kunde kann seine Zustimmung zum Erhalt solcher E-Mails jederzeit durch ein E-Mail an customerservice@hugme.at mit dem Betreff „Bitte keine Werbe-E-Mails und Newsletter“ widerrufen.

27. Bildmaterial

Kunden und hugme Fans haben die Möglichkeit per E-Mail oder Facebook Bildmaterial an hugme zu senden. Durch die Zusendung von Bildmaterial an hugme bestätigt der Absender, dass die Rechte des Bildmaterials bei ihm liegen und hugme das Recht hat dieses für Werbezwecke zu nutzen.

28. Links auf andere Internetseiten

Soweit wir von unserem Internetangebot auf die Webseiten Dritter verweisen oder verlinken, können wir keine Gewähr und Haftung für die Richtigkeit bzw. Vollständigkeit der Inhalte und die Datensicherheit dieser Websites übernehmen. Da wir keinen Einfluss auf die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen durch Dritte haben, sollten Sie die jeweils angebotenen Datenschutzerklärungen gesondert prüfen. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße und erkennbare Rechtsverletzungen geprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekannt werden von Rechtsverletzungen werden derartige Links umgehend entfernt.

29. Anwendbares Recht

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht. Gegenüber dem Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden Bestimmungen des Staates, indem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.

Stand: Juli 2013

Lisa Idziorek | hugme
Föhrengasse 12
A-9061 Klagenfurt
customerservice@hugme.at
+43 (0)664 64 38 260

Kontonummer: 00000005447
BLZ: 20702
IBAN: AT92 2070 2000 0000 5447
SWIFT: SPFNAT21XXX
UID: ATU 67348916